

POLITICA DELLA QUALITÀ

© Il documento è di proprietà di Giubileo S.r.l. e ne è vietata, senza autorizzazione, ogni forma di riproduzione

La Società **Giubileo S.r.l.**, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze e le aspettative dei clienti, delle loro famiglie e delle Parti Interessate, mantiene e migliora nel tempo un Sistema di Gestione per la Qualità dei Servizi funerari in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e alla norma UNI EN 15017:2019 basato su una idonea “Analisi di contesto” al fine di determinare un “un servizio” idoneo a garantire una continuità aziendale nel tempo.

Il mercato deve essere in sostanza soddisfatto, in **modo continuo e crescente**: i bisogni in termini di contenuti tecnici, le aspettative in termini di risultato, la domanda in termini di disponibilità, l'affidabilità in termini di garanzia di conformità per i servizi offerti.

Altri obiettivi primari sono;

- Divulgare la cultura della qualità in tutto il personale, sensibilizzandolo nella conoscenza dell'importanza del proprio ruolo e della propria mansione;;
- Prevenire/ridurre e gestire le non conformità poiché fonte di danno d'immagine ed economico;
- Mantenere continuamente sotto controllo il soddisfacimento delle aspettative del Cliente e delle parti interessate;
- Informarsi sul mercato, analizzare le opportunità e le minacce, analizzare la concorrenza in un'ottica di continua riflessione e crescita;
- Mantenere alto il livello del servizio offerto per dare una costante di qualità/prezzo;
- Condividere con tutta l'organizzazione i concetti cardine del Sistema implementato attraverso incontri periodici, periodica formazione e informazione;
- Il rispetto delle Prescrizioni Legali ed aggiuntive.

L'efficacia di questi impegni è dovuta ad una periodica verifica nel tempo del livello dei “rischi” e dell'identificazione delle “opportunità” di miglioramento, proponendo allo stesso tempo eventuali azioni di “mitigazione” con lo scopo di abbassare ulteriormente gli Indici di Priorità del Rischio individuati a livelli ancor più accettabili. La Direzione si impegna infine ad operare con continuità per verificare l'attualità della politica, l'adeguatezza delle risorse, dei metodi, dei flussi di informazione, definendo periodicamente obiettivi misurabili e quantificati al fine di garantire il raggiungimento di tali obiettivi e la piena attuazione della politica.

La politica della qualità, diffusa a tutto il personale e rivista annualmente, viene attuata tramite “piani di miglioramento” stabiliti dalla Direzione e verificati periodicamente nel loro stato di avanzamento.

Torino , 01 Settembre 2022.

La Direzione